

## INFORMATIVA RESA AI SENSI DEGLI ARTT. 13 e 14 DEL GDPR (GENERAL DATA PROTECTION REGULATION) 2016/679

Secondo la normativa indicata, il trattamento dei dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Ai sensi dell'articolo 13 del GDPR 2016/679, Le forniamo le seguenti informazioni:

### Titolare del Trattamento

Il Titolare del trattamento è la Società Infoservice s.r.l., in persona del legale rappresentante pro-tempore, p. iva 04563051004, con sede in Roma via Casilina n. 3T; Tel.: 06/70307438; Fax: 06/70392218; e-mail: [infoservice@infos.it](mailto:infoservice@infos.it).

### Responsabile della Protezione dei Dati

Responsabile della Protezione dei Dati è l'Avv. Angela Maria Gargano, p. iva: 01399260809, con studio a Reggio Calabria (RC) Via del Gelsomino n. 45 sc. E; Tel.: 0965.895675; Fax: 0965.1870354; email: [angelagargano@outlook.com](mailto:angelagargano@outlook.com); pec: [avv.gargano@legalmail.it](mailto:avv.gargano@legalmail.it).

### Premessa

La protezione della privacy e dei dati personali degli utenti è uno degli obiettivi primari del Portale web [www.refertonline.it](http://www.refertonline.it) (di seguito refertonline.it), di proprietà esclusiva di Infoservice srl. La maggior parte del Portale può essere visitata senza che sia necessario comunicare alcun dato personale. Tale tipo di dato, infatti, dovrà essere fornito solo ed esclusivamente per fruire di particolari servizi offerti agli utenti. L'informativa è resa solo per il Portale web refertonline.it e non anche per altri siti web che l'utente può eventualmente consultare tramite link.

### Le Finalità del trattamento dei dati personali sono:

- a. Vendita di servizi;
- b. eseguire specifiche richieste dell'interessato per prodotti e/o servizi;
- c. dare puntuale esecuzione agli obblighi nascenti nella fase precontrattuale e contrattuale;
- d. adempiere, dare esecuzione o esigere l'adempimento di specifici obblighi o eseguire specifici compiti previsti da leggi, regolamenti e/o normative comunitarie sempre ai soli fini della gestione del contratto;
- e. tutelare tutti i reciproci diritti scaturenti dalle trattative e/o dalla stipula del contratto stesso;
- f. Marketing diretto nei confronti delle Strutture: inviare, tramite posta elettronica, comunicazioni riguardanti il marketing diretto della Società per prodotti e/o servizi analoghi a quelli oggetto di precedente contrattazione;
- g. Consentire la corretta navigazione del Portale Refertonline.it tramite i cookies, cc.dd. dati di navigazione (vd. informativa specifica sul sito).

## Base giuridica del trattamento

Si informa che la base giuridica del trattamento dei dati della Struttura è:

- a) Esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato;
- b) Adempimento di un obbligo di legge al quale è soggetto il Titolare del trattamento;
- c) Tutela di un legittimo interesse ad una ottimizzata attività di marketing per le nostre offerte (Considerando n. 47 del GDPR).

La base giuridica del trattamento di categorie particolari di dati dei Pazienti ex art. 9 GDPR è il consenso acquisito dalla Struttura così come previsto contrattualmente.

## Obbligatorietà del conferimento

Tenuto conto delle finalità del trattamento come sopra illustrate, il **conferimento dei dati richiesti è obbligatorio**. Il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrà avere, come conseguenza, l'impossibilità di eseguire il contratto e/o assolvere gli obblighi di legge connessi.

## Modalità di trattamento

1. Il trattamento sarà effettuato con strumenti informatici/telematici e/o cartacei, con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti.
2. Il Titolare non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, del GDPR.

## Ambito di conoscenza, diffusione e comunicazione

1. Il Titolare **informa** che i Suoi dati saranno a conoscenza del solo Titolare e di soggetti autorizzati al trattamento - quali i dipendenti, stagisti, tirocinanti - i quali, in tal caso, potranno avere accesso ai soli dati strettamente pertinenti alla collaborazione ad essi richiesta in ossequio al contenuto delle singole autorizzazioni.
2. I dati non verranno diffusi.
3. I dati personali della Struttura possono essere comunicati, con idonee procedure, a collaboratori interni, a collaboratori esterni - come, ad es., Studi di consulenza legale, commerciale e fiscale, consulenti tecnici di parte - alla Agenzia delle Entrate, alle Società di servizi di spedizione, a Istituti di credito, a Clienti e/o fornitori; alla Società Microsoft Corporation, a Società di trasporto; Società di cessione e recupero crediti, alle Autorità Giudiziarie e, comunque, a tutti quei

soggetti cui la comunicazione sia necessaria per il corretto adempimento delle finalità sopra indicate.

4. I dati personali potranno essere trasferiti verso i Paesi dell'Unione Europea e verso Paesi terzi rispetto all'Unione Europea nell'ambito delle finalità di cui sopra. Nel caso si tratti di Paesi terzi verranno trasferiti ai sensi dell'art. 49 GDPR par. 1 lett. b) e c) ovvero:  
ove il trasferimento sia necessario per la conclusione o l'esecuzione di un contratto stipulato tra l'interessato e il Titolare ovvero per l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su istanza dell'interessato;  
o se il trattamento sia necessario per la conclusione o l'esecuzione di un contratto stipulato tra il Titolare del trattamento e un'altra persona fisica o giuridica a favore dell'interessato.

Si informa che la Commissione Europea ha stilato un elenco di Paesi Terzi o Organizzazioni Internazionali che garantiscono un livello di protezione dei dati adeguato ai sensi dell'art. 45 del GDPR. Tale elenco è consultabile sul sito "ec.europa.eu". In particolare, Microsoft Corporation, cui potrebbero essere trasferiti i dati, ha aderito al "Privacy Shield", accordo di adeguatezza.

## Periodo di Conservazione

I dati della Struttura sono trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale e per il periodo precedente preordinato alla costituzione dello stesso; nonché, dopo la cessazione del rapporto, entro i termini di prescrizione dei diritti e/o entro i termini di legge previsti dalla normativa fiscale e tributaria.

I dati acquisiti in fase di apertura di ciascuna pratica e i Documenti caricati nel Sistema sono mantenuti solo per il tempo necessario alla fruizione del servizio e vengono eliminati automaticamente dopo 45 gg. dal primo download da parte del Paziente. Il primo download, peraltro, deve avvenire entro il termine perentorio di 365 gg. dalla data di inserimento del documento da parte della Struttura.

3.5 Rispetto a ciascuna pratica saranno mantenuti esclusivamente dati identificativi del Paziente in forma criptata al solo scopo e per il tempo necessario a garantire una migliore gestione del servizio ai fini della fatturazione, rendicontazione e tutela dei diritti tutti nascenti dal presente contratto

## Esercizio dei diritti dell'interessato

Salvo le limitazioni previste dallo stesso GDPR, Lei potrà, in qualsiasi momento, esercitare i seguenti diritti:

- a. accesso ai dati personali (art. 15 GDPR);
- b. rettifica (art. 16 GDPR), cancellazione (art. 17 GDPR), limitazione del trattamento dei dati che La riguardano (art. 18 GDPR);
- c. opposizione al trattamento;
- d. portabilità dei dati;
- e. revoca del consenso, ove previsto: la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca;

f. reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy).

L'esercizio dei Suoi diritti potrà avvenire attraverso l'invio di una richiesta mediante email all'indirizzo [privacy@infos.it](mailto:privacy@infos.it)

Esercizio del diritto di opposizione al trattamento per finalità di marketing diretto (effettuato solo verso la Struttura) (art. 21 GDPR)

La Struttura ha il diritto di opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, effettuato per finalità di marketing diretto. Potrà esercitare tale diritto inviando una richiesta mediante email all'indirizzo [privacy@infos.it](mailto:privacy@infos.it).

\*\*\*